

【口座開設アプリ】海外のスマートフォンを使用される場合

1. Wi-Fiの環境でアクセスします。

iPhone上のアイコン Android上のアイコン



2. スマートフォンで各ストアにアクセスします。

アプリストアの居住地国を【外国】⇒【日本】に変更します。

iPhoneをご利用のお客さまは「App Store」

Androidスマートフォンをご利用のお客さまは「Google Play」にアクセスしてください。



iPhone版



Android版



※「iPhone」「App Store」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

※「Android」「Google Play」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

【対応OS】

iPhoneをご利用の場合：iPhone7以降かつiOS13.X～15.X

Androidをご利用の場合：Android6.X～12.X

【App Storeの居住地国変更方法】

1. 設定 App を開きます。
2. ユーザ名をタップし、「メディアと購入」をタップします。
3. 「アカウントを表示」をタップします。サインイン画面が表示される場合があります。
4. 「国または地域名」をタップします。
5. 「国または地域を変更」をタップします。
6. 新しい国や地域をタップし、利用規約に目を通します。
7. 右上隅の「同意する」をタップし、確認のため、もう一度「同意する」をタップします。
8. 支払い方法を選択し、新しいお支払い情報と請求先住所を入力してから「次へ」をタップします。
新しい国や地域で使えるお支払い方法（クレジットカード、デビットカード等）を指定する必要があります。

【Google Playの居住地国変更方法】

1. Android デバイスで Google Play ストア アプリ  を開きます。
2. 右上のプロフィール アイコンをタップします。
3. [設定] > [一般] > [アカウントとデバイスの設定] > [国とプロフィール] をタップします。
4. アカウントを追加する国をタップします。
5. 画面上の手順に沿って、その国で使用のお支払い方法（クレジットカード、デビットカード等）を追加します。
※プロフィールが更新されるまでに 48 時間ほどかかることがあります。
※居住地国変更が出来るのは、1年に1回です。変更後、1年間は元に戻せません。

3. 各ストアからアプリをインストールします。

「App Store」または「Google Play」から、「ゆうちょ口座開設アプリ」をインストールしてください。
アプリは無料でインストールできます。



ポイント 「ゆうちょ口座開設」で検索し、
右のアイコンのアプリをインストールしてください。



4. スマートフォンアプリの動作を確認します。

アプリがインストールされたら、以下のアイコンをタップすると、アプリが起動し、右の画面が表示されることを確認してください。



【本人確認書類の読み取り・撮影について】

- ①カメラ機能があるスマートフォンであること
 - ②NFC機能（スマートフォンをかざすだけで認証する機能のこと）搭載であること
- ※NFC機能の搭載がされていない場合は、エラーが表示されます。



【在留カードのNFC機能について】

在留カード内のICチップの情報（氏名・住所・生年月日・有効期限など）を、スマートフォンに搭載のNFC機能を使用して読み取ります。

スマートフォンごとにNFC機能の搭載位置が異なります。

パターン1



パターン2



パターン3



	パターン1	パターン2	パターン3
iPhone	-	✓	-
Galaxy	✓	✓	✓
AQUOS	-	✓	✓
HUAWEI	✓	✓	-
OPPO	-	✓	✓
Xperia	-	✓	-
Zen Fone	✓	✓	-
moto	-	✓	-